

## Datasheet

## Ipswitch WhatsUp Gold

Power. Simplicity. 비교할 수 없는 가치

## WhatsUp Gold의 주요기능

## Discovery Features

- Complete Layer 2 and 3 discovery
- ARP, SSH, SNMP v1-3, IPv4/6 address range, ICMP, LLDP, Smartscan, hosts file ...
- Infrastructure assets – network devices, WAPs and LAN controllers, servers, deployed software, VMware VMs, VLANs and port-to-port connectivity
- On-demand or scheduled discovery
- Scan partial or entire network
- Automatically update maps and inventory

## Mapping Features

- Detailed Layer 2/3 topology maps with wired, wireless, physical and virtual infrastructures
- Physical and IP connectivity, VMware host-guest relationships, VLAN and subnet views, physical system location
- Full map customization
- Visualization of device dependencies and multi-level topology
- Layer 2 Trace Route utility
- Save, print or share maps with your team

## Monitoring Features

- SNMP, SSH and WMI Support
- Wireless infrastructure: bandwidth consumption, client count, rogue count, RSSI data, CPU utilization, signal-to-noise ratio and memory utilization
- Up to 20,000 devices and 100,000 monitors with single WhatsUp Gold server
- Enhanced real-time monitoring with Split-Second Graphs and InstantInfo
- WMI application monitoring
- Hardware monitoring (i.e. UPS, printer, fan, temperature)
- Synthetic application monitoring
- Custom monitoring: Jscript, VBScript & PowerShell
- SQL Query Monitor for SQL Server, My SQL & Oracle
- MIB Walker, MIB Explorer and MIB Manager
- Performance monitors (i.e. CPU utilization, disk space, memory)
- Preconfigured active/passive monitors
- Support for both 32- and 64-bit counters

## Inventory

- Comprehensive asset and inventory reporting
- Device & asset information: hardware, software, firmware, model, power supplies, serial number
- Systems inventory information: OS version, patches and warranty information
- Configuration information: interfaces, bridge ports, switch ports and VLANs
- IP/MAC Address Finder utility

## 모든 규모의 IT자원관리를 위한 검증된 솔루션

**Power.** WhatsUp Gold는 유선 및 무선네트워크, 시스템 및 어플리케이션에 대한 광범위한 IT 관리가 완벽하게 유지될 수 있도록 다양한 기능들을 제공합니다. Layer 2 및 Layer 3 장비탐색 및 맵핑과 같은 일상적인 관리 업무들은 WhatsUp Gold에서 자동으로 처리할 수 있으며, 자산 및 장비현황 리포트 등은 현재의 자산현황 및 설정 정보들에 대해 더욱 상세하게 파악할 수 있도록 도와줍니다. 아울러 실시간 모니터링 기능 및 성능 리포팅 등의 기능들은 귀하의 모든 인프라들을 더욱 건강하고 최적화하게 유지될 수 있도록 해줍니다. 이러한 모든 기능들은 하나의 어플리케이션에 포함되어 있으며, 더 이상 이러한 기능들을 구현하기 위해 별도의 라이선스나 별도의 어플리케이션, 별도의 에이전트를 설치하거나 구매할 필요가 없습니다.

WhatsUp Gold는 모든 규모의 네트워크에 적용할 수 있도록 다양한 라이선스 체계를 제공합니다. 하나의 WhatsUp Gold 서버는 2만여개의 장비 혹은 10만여개의 모니터링을 지원합니다. FIPS 140-2 암호화 및 별도로 설치되는 Failover 기능은 모니터링 데이터가 보안을 유지하면서 항상 가용할 수 있도록 지켜줍니다. 아울러 안정적인 수집을 위해 별도의 Poller 구조를 부가적으로 제공하고 있습니다. 또한 플러그인 제품들을 추가로 도입하면, 네트워크 설정변경관리 및 가상자원의 모니터링, VoIP 모니터링 등의 다양한 기능들을 WhatsUp Gold 콘솔에서 통합적으로 관리할 수 있게 됩니다.

**Simplicity.** WhatsUp Gold와 플러그인 제품들은 하나의 통합 어플리케이션으로 동작합니다. 이는 한번 설치만으로도 하나의 콘솔에서 모든 기능들을 통합하여 사용할 수 있다는 것을 의미합니다. 네트워크 토폴로지 맵 구성 및 라우터 설정, 트래픽 플로우 모니터링, 실시간 경고, 200개 이상의 네트워크 및 인프라관련 리포트들이 하나의 창에서 탐색이 가능합니다. 이러한 모든 기능들은 직관적인 웹콘솔에서 사용하기 쉽도록 제공되며, 드래그 앤드롭 인터페이스 및 사용자설정이 가능한 대시보드 등의 기능들을 부가적으로 제공합니다.

WhatsUp Gold의 인프라, 시스템, 네트워크, 어플리케이션 모니터링 기능들은, 서비스 수준을 유지시키기 위한 다양한 지표 및 장애에 대한 사전대처가 가능토록 합니다. 추가적인 소프트웨어를 도입하지 않아도, WhatsUp Gold는 하나의 대시보드를 통해서 업무 어플리케이션에 지장을 초래할 수 있는 인프라구성요소의 성능들을 한번에 파악할 수 있도록 합니다. 또한 장비수량에依거한 라이선스정책을 통해서, 사용자가 원하는 수량에 맞추어, 손쉽게 적정수준의 비용예산을 기획할 수 있도록 합니다.

**Value.** WhatsUp Gold는 다양한 기능들을 최소한의 비용으로 구현할 수 있도록 합니다. WhatsUp Gold 솔루션은 사용이 간편하고, 빠르게 도입할 수 있으며, 부가적인 톨 등을 구매하거나 도입하지 않아도 완벽한 IT자원 관리가 가능하도록 지원합니다. 보유장비의 수량 및 특징에 맞추어 WhatsUp Gold의 Edition 및 Device 라이선스를 선택하고, 부가적인 기능을 제공하는 플러그인을 선택하면 됩니다. 모니터링 구성요소의 수량에 맞춘 라이선스정책을 제공하는 다른 솔루션과 달리 WhatsUp Gold는 Device 기준 라이선스를 제공하기 때문에, WhatsUp Gold는 예산계획 수립이 더욱 쉬워집니다.

더욱이, 많은 고객들은 높은 수준의 기술 및 원활한 지원을 요구하고 있습니다. WhatsUp Gold는 그동안 축적된 다양한 기술대응능력 및 다양한 교육컨텐츠, 기술자료, Knowledge Base 등을 통해 다양한 정보를 전달하고 있으며, 다양한 기술보안 등을 통해 새로운 기능들을 매번 새로운 Release를 통해 제공하고 있습니다.

**Proven.** WhatsUp Gold는 20년 이상 전세계적으로 10만개 이상의 라이선스가 판매되었습니다. 전세계의 네트워크 관리자 및 IT관리자들에게, 이미 WhatsUp Gold는 검증된 솔루션으로 널리 알려져 있습니다.

## WhatsUp Gold v16의 새로운 기능

- 무선장비 모니터링 기본 포함(별도비용없음)
- Layer 2, 포트별 연결관계, 맵핑, 자산현황 파악 기능(별도비용없음)
- 수집엔진 분산을 위한 별도의 Poller 구조 제공
- 모든 WhatsUp Gold Family의 통합모니터링을 위한 Web Console
- Microsoft SQL Server Express Edition 2008 버전 탑재
- 모니터링 및 경고를 위한 PowerShell Script 지원
- WMI 카운터 및 SQL Query 성능 모니터링 지원
- 복수 CPU 시스템의 CPU 평균에 근거한 임계치 경고
- 유지보수작업을 위한 스케줄링 엔진

## Alerts, Reporting & Management

- Centralized alerting for all performance issues, traffic bottlenecks and configuration errors
- 200+ customizable dashboard reports
- Configurable multi-escalation policies
- Web and Mobile access
- Blackout reports and alert suppression
- Role-based management with Active Directory integration
- Scheduling of recurring reports and report distribution
- Report export as email, Excel® or PDF
- 18 types of configurable alerts including email, pager and SMS text

## Security

- FIPS 140-2 encryption and validation, Cert #1051 by NIST
- Auto detection of a FIPS 140-2 validated operating system
- Role-based access control and integration with Active Directory and LDAP services

## System Requirement

### Operating System

Windows 7 Ultimate (32-bit and 64-bit) /  
Windows Vista Ultimate with SP 2 (32-bit and 64-bit)  
Windows Vista Business with SP 2 (32-bit and 64-bit)  
Windows Server 2008 R2  
Windows Server 2008  
Windows Server 2003

### Hypervisor architecture

VMware ESX v3.5, 4.0  
VMware ESXi v3.5, 4.0, 4.1

### Microsoft .NET Framework

Microsoft .NET Framework 3.5 and Microsoft .NET Framework 2.0, required by the installation program.

### Hardware Requirement

- 2 GHz CPU 이상
- 2 GB 메모리 (RAM) 이상
- 설치를 위한 2GB 용량
- 데이터베이스 저장용을 위한 최대 4 GB 디스크용량 및 7200 RPM 이상의 하드디스크 권장
- 화면 최소해상도 1024 x 768, 1280 x 1024 이상 권장
- CD-ROM drive
- Network Interface Card
- \* Plug-In 설치시 추가권장사양이 필요합니다.

## WhatsUp Gold Premium Edition

WhatsUp Gold Premium은 유선 및 무선네트워크, 물리적 혹은 가상 장비들에 대한 네트워크의 성능 및 설정, 연결관계 등을 모니터링할 수 있습니다. WhatsUp Gold Premium은 귀하의 인프라 및 시스템, 어플리케이션등을 사전에 관리함은 물론 경고 및 고지기능을 제공하여 잠재적인 문제상황을 파악할 수 있는 실시간 모니터링기능을 제공합니다. 만여개의 장비를 관리할 수 있는 확장성을 제공하는 WhatsUp Gold Premium은 다양하고 복잡한 네트워크를 관리하기 위한 가장 이상적인 솔루션입니다.

## WhatsUp Gold Standard Edition

WhatsUp Gold Standard Edition은 소규모 및 중규모에 적합한 다양한 기능을 제공하는 솔루션입니다. 간편하게 도입하여 인프라를 모니터링하고 관리할 수 있습니다. WhatsUp Gold Standard는 Alert Center, Layer 2 및 Layer 3 탐색, 맵핑 및 자산리포트 등을 포함하고 있으며, 다양한 WhatsUp Gold 플러그인을 도입하여 기능을 확장할 수도 있습니다. WhatsUp Gold Standard는 시장에서 가장 비용효율적인 솔루션입니다.

## WhatsUp Gold Distributed Edition

WhatsUp Gold Distributed Edition은 대규모 및 여러곳의 분산네트워크를 보유한 고객에 적합한 확장성 및 보안관리가 가능한 제품입니다. 각각의 원격사이트들의 관리를 위해, WhatsUp Gold Premium의 기능들을 모두 제공할 뿐만 아니라, 중요 데이터는 중앙의 Central NOC로 실시간으로 전송되어 전체네트워크의 인프라 및 시스템, 어플리케이션의 상황을 손쉽게 파악할 수 있습니다.

## WhatsUp Gold 확장기능 : Plug-ins

WhatsUp Gold의 다양한 플러그인 제품들은 고객의 네트워크관리를 위한 다양한 확장기능들을 제공합니다. 네트워크 관리에 대한 확장기능들이 필요할 때, WhatsUp Gold는 더 이상 사전테스트, 설정, 교육이 별도로 필요하지 않습니다. 사용자들은 플러그인 사용을 위해서 재설치나 추가설치의 작업을 할 필요가 없으며, 단순히 라이선스 키를 재주입하는 것만으로도 기능이 활성화됩니다. 이는 기능확장을 위한 관리자의 설치 및 설정시간을 절약해주는 효과를 제공합니다. 이러한 플러그인 제품들은 단일 네트워크 혹은 복수의 네트워크를 모니터링하기 위해 WhatsUp Gold 콘솔과 통합되어 직관적인 사용자 인터페이스, 관리스트럭처, 리포팅 기능들을 제공합니다.

**WhatsUp Gold – WhatsConfigured :** WhatsConfigured는 네트워크 장비에 대한 설정파일 백업이나 복구, 배포 등의 다양한 관리 프로세스들을 자동화함으로써, 수작업이 반복되는 네트워크 장비설정업무들을 단순화해줍니다. 이러한 설정자동화 작업들은 사람에 의해 일어날 수 있는 다양한 설정에러 등을 감소시켜 줄 수 있습니다.

**WhatsUp Gold – WhatsVirtual :** WhatsVirtual은 물리적인 자원과 가상자원들을 하나의 콘솔에서 통합하여 관리할 수 있도록 합니다. 가상화 서버 및 클러스터, 물리적 자원에 대한 탐색과 맵핑기능이 통합되어 있어, 하나의 창에서 이를 관리할 수 있도록 합니다. 아울러, vMotion 및 HA 환경에서 다른 물리적 서버에 가상머신의 마이그레이션 작업이 발생되었을 때, 이를 실시간 및 지속적으로 추적하여 맵핑을 업데이트 합니다. 사용자 정의 리포트와 경고들은 빠른 장애 대처를 가능케 합니다.

**WhatsUp Gold – Flow Monitor :** Flow Monitor는 네트워크 대역폭이 얼마나 사용되고 있는 지에 대한 정보를 정확하게 제공할 수 있는 상세기능들을 제공합니다. LAN 및 WAN, 특정 장비 혹은 인터페이스에 대한 전반적인 사용량에 대해 강조해주며, 어떤 사용자 혹은 어플리케이션, 프로토콜 등이 사용되고 있는지 표시하여 줍니다. 실시간 경고 기능들은 병목현상 혹은 네트워크 장비의 폭주, 바이러스, 웜바이러스, 외부공격 등의 현상들을 즉각적으로 사용자에게 알려주기 때문에, 이러한 이슈들로 인한 장애가 발생되기 이전에 이를 처리할 수 있도록 해줍니다. 따라서 사용자들은 Flow Monitor를 통해 네트워크의 사용현황파악 및 분석을 쉽게 처리할 수 있습니다.

**WhatsUp Gold – Flow Publisher :** 모든 네트워크 장비에서 발생하는 트래픽정보를 표준 NetFlow 형식으로 전환하여 저장함으로써 하드웨어를 업그레이드하지 않고도 NetFlow Monitor가 가능토록 지원하는 NetFlow Monitor의 확장기능을 제공합니다.

**WhatsUp Gold – VoIP Monitor :** VoIP Monitor는 VoIP를 지원하는 전화장비에 대한 품질유지 및 지원을 위한 다양한 성능데이터를 수집하여 관리합니다. 이러한 VoIP 장비에서 수집되는 주요정보는 성능, 패킷누수율, 지연현상 및 다양한 성능정보들이 포함됩니다.

